



LINE Pay 一卡通帳戶

- 一. 查詢帳單及繳費
- 二. 綁定水號
- 三. 綁定水號之附加服務
- 四. 查詢交易紀錄
- 五. 發票中獎通知

一. 查詢帳單及繳費

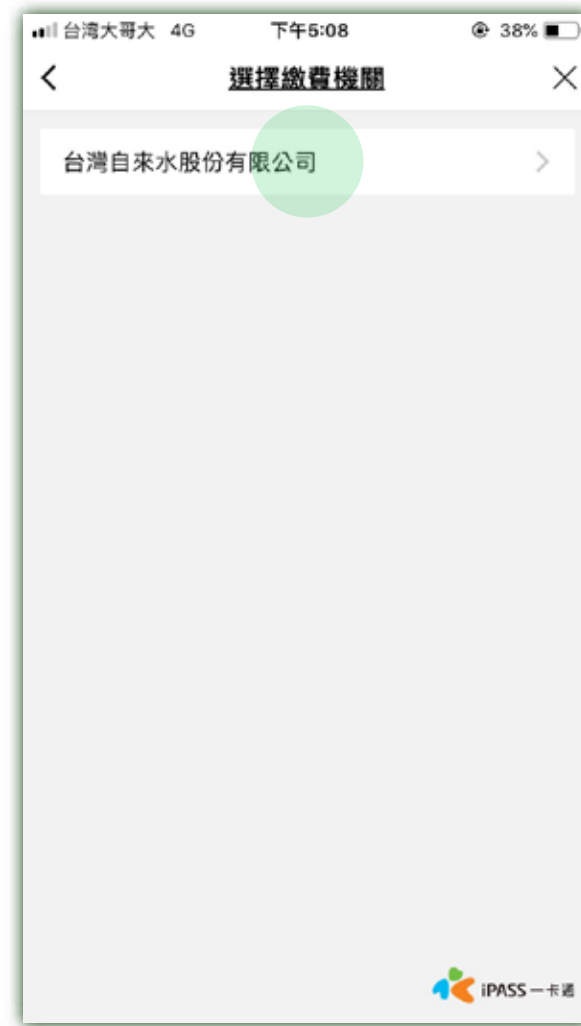
查詢帳單及繳費



1. 於LINE點選「錢包」
2. 選擇「生活繳費」



3. 選擇「水費」



4. 選擇「台灣自來水股份有限公司」



5. 選擇「繳納水費」



6. (1)輸入水號後點選「下一步」
或者 (2) 點選掃描水單
QRCode



7. 掃描水單QR Code



8. 確認水號、金額是否正確



9. 代繳戶會提示請勿重複繳費訊息



10. 繳費確認



11. 付款再確認



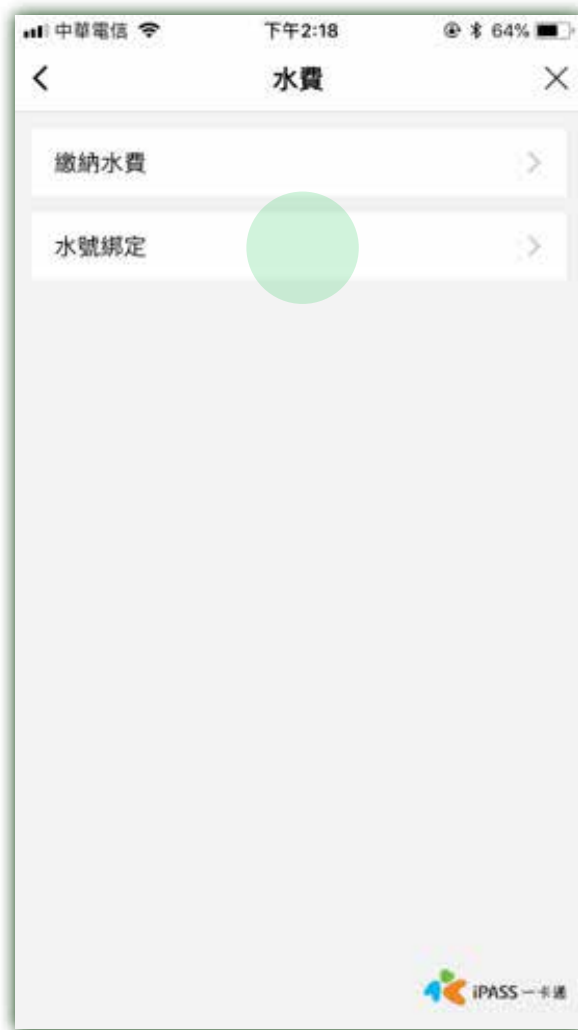
12. 交易成功



13. 交易成功通知

二. 綁定水號

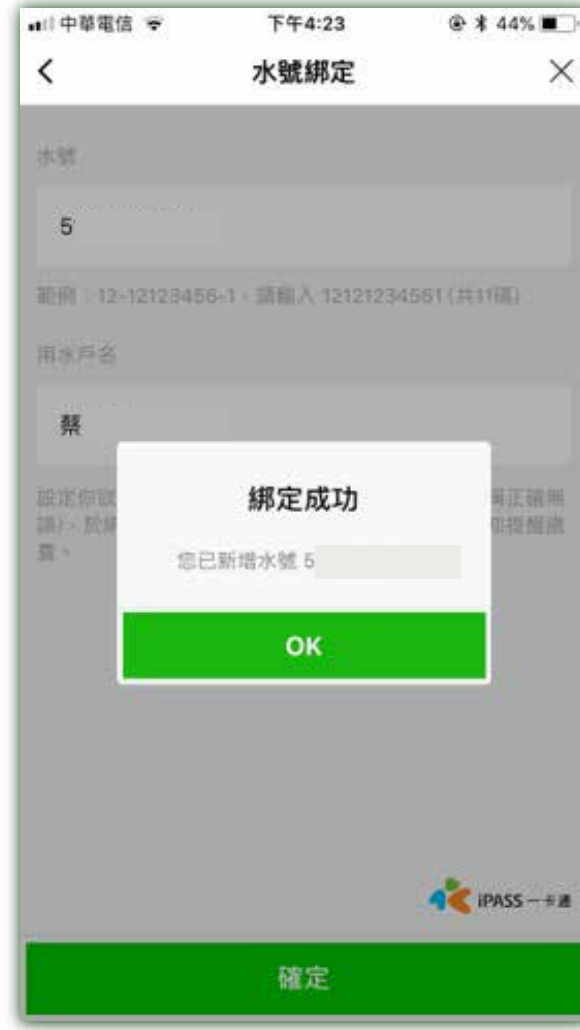
綁定水號



1. LINE Pay首頁
選擇「生活繳費」>>選擇「水費」>>
選擇「台灣自來水股份有限公司」>>
選擇「水號綁定」



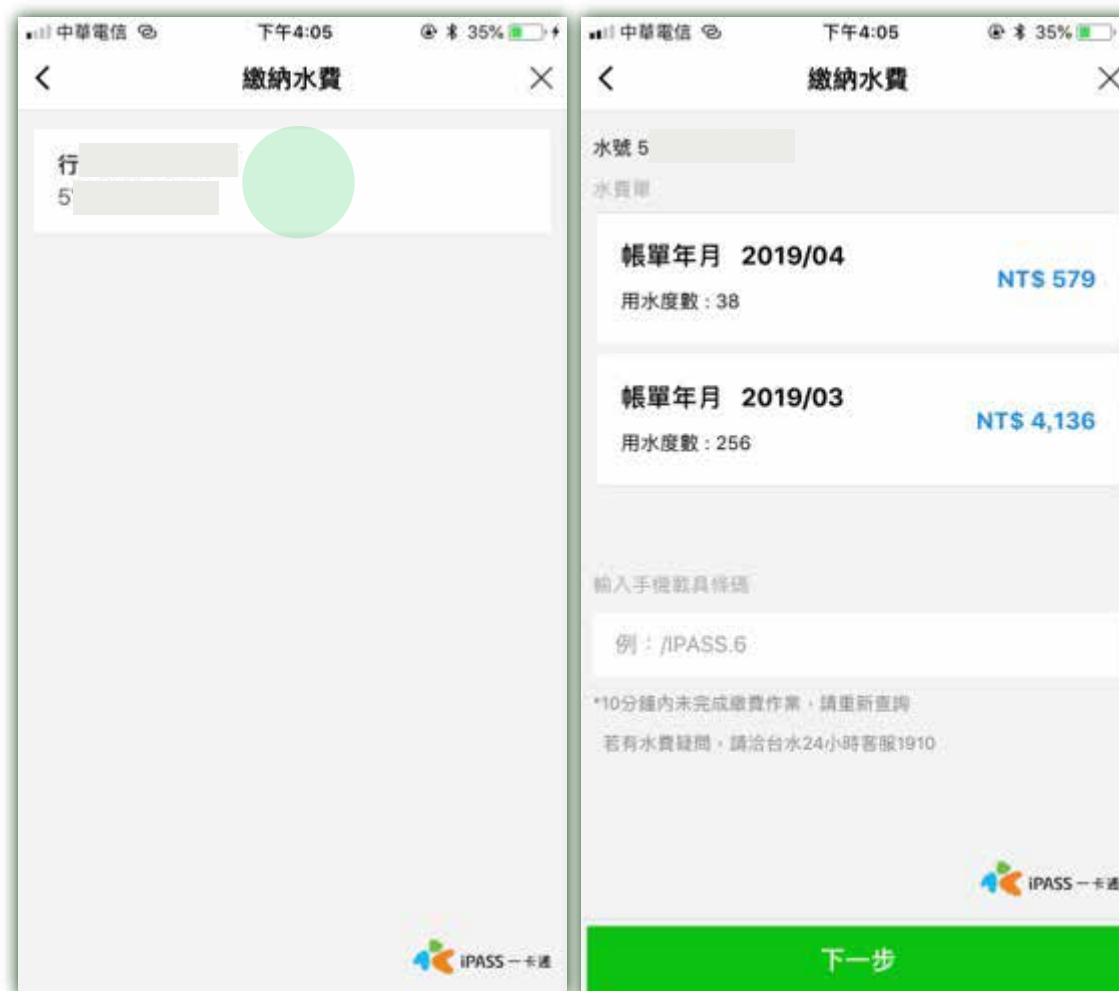
2. 輸入「水號」及「用水戶名」後,
點選「確定」



3. 綁定成功



4. 水號綁定成功後，
即可在「繳納水費」
畫面點選「選擇已綁定水號」



5. 點選欲查詢的水號，即可進行帳單查詢

三. 綁定水號之附加服務

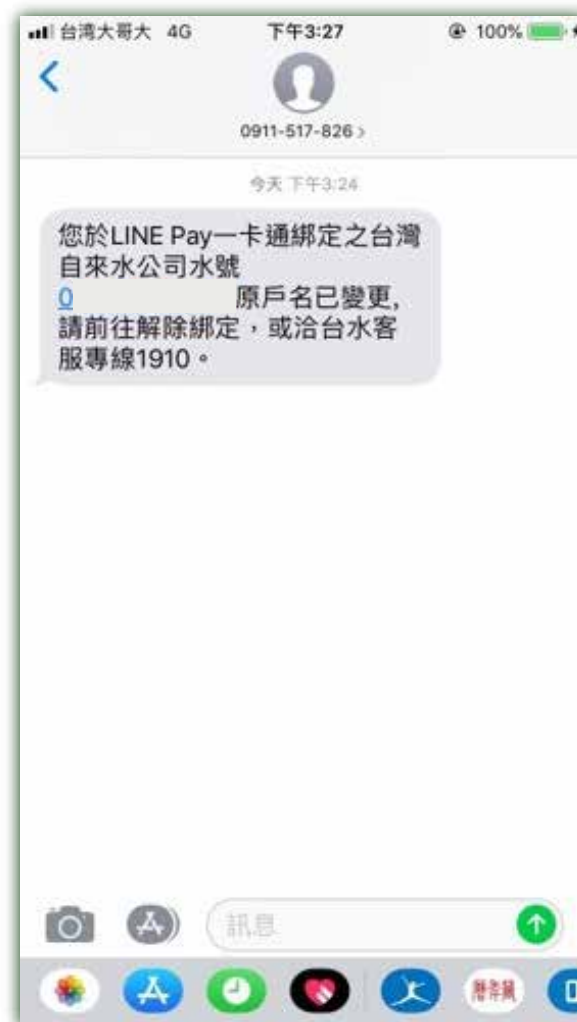
綁定水號之附加服務



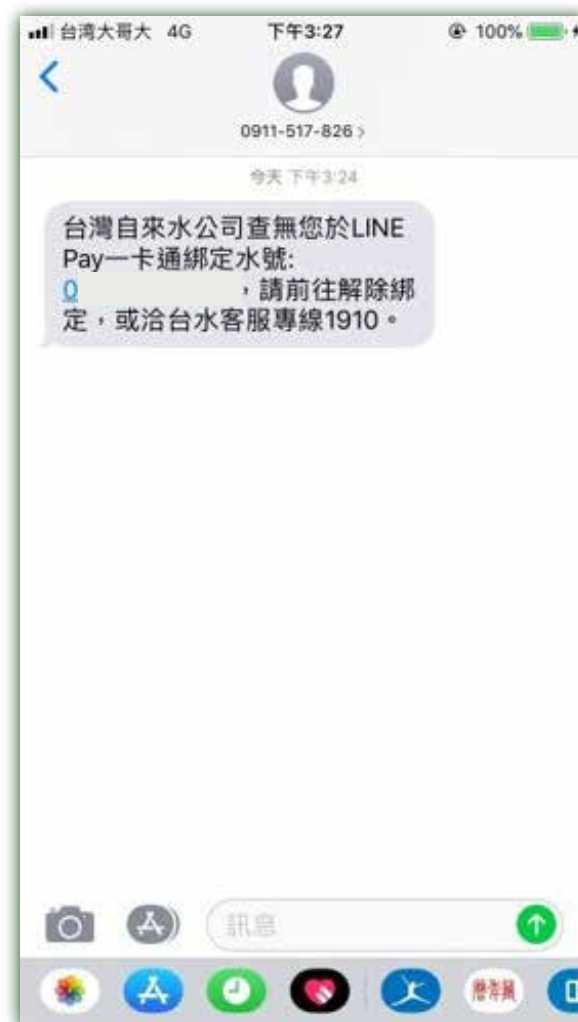
服務1: 綁定之水號有新待繳帳單時, 會發送LINE訊息提醒繳費, 點選連結即可進行繳費。



服務2: 綁定之水號帳單逾期時, 會發送簡訊提醒。



服務3: 若綁定水號之用戶名已變更 (與綁定時不同), 會發送簡訊提醒取消該筆綁定, 若有需要請重新綁定新戶名。



服務4: 若綁定之水號已變更 (與綁定時不同, 例如改水號), 會發送簡訊提醒取消該筆綁定, 若有需要請重新綁定新水號。

四. 查詢交易紀錄

查詢交易紀錄



1. 點選「LINE Pay」



2. 點選「一卡通帳戶紀錄」



3. 點選欲查詢明細



4. 查看交易詳細資訊
內有發票載具號碼供用戶隨時查詢。

五. 發票中獎通知



1. 用戶可持中獎當期水費通知單至代發獎金單位兌領獎金,或至四大超商以本公司載具類別編號EE0001與載具號碼(APP中獎通知及中獎該筆交易詳細資訊均有載具號碼)列印中獎發票兌領獎金!
2. 中獎推播約於每雙月5日通知【例: 1-2月發票中獎(3月底開獎),約於4月5日推播中獎訊息】。